

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Eine Bestellung wird rechtskräftig, sobald sie telefonisch, per Fax oder schriftlich bei uns eintrifft. Auftragsbestätigungen werden ab Fr. 5000.- oder auf Wunsch erstellt.
2. Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer bei einer Zahlung innerhalb 30 Tagen nach Rechnungsdatum, rein netto, ohne jeden Abzug. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.
3. Änderungen der Preise, Rabatte und Zahlungsbedingungen sowie an den technischen Daten, Bezeichnungen und Sortimentsausführungen bleiben vorbehalten. Bei Preissenkungen gelten die neuen Preise für alle unerledigten Aufträge. Preiserhöhungen werden rechtzeitig angekündigt und gelten ab dem Stichtag.
4. Die Lieferung erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart wurde, per Postversand, auf Kosten, Risiko und Gefahr des Kunden. Die Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung Eigentum der Hugentobler Spezialleuchten AG. Teillieferungen werden als Einzellieferungen fakturiert.
5. Auf unsere Produkte gewähren wir 2 Jahre Garantie ab Fakturadatum, sofern keine unsachgemässen Eingriffe vorgenommen wurden. Ausgenommen sind Blitzleuchten (max. 6 Millionen Blitze) und die Leuchtmittel der Leuchten. Ihre Lebensdauer ist auf die Garantiezeit des Leuchtmittelherstellers begrenzt.
6. Reklamationen können nur innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware berücksichtigt werden. Die beanstandete Ware ist zur Untersuchung franko an die Hugentobler Spezialleuchten AG, Weinfelden, zuzustellen. Ergibt die Prüfung Fabrikations- oder Materialfehler, so wird nach unserem Ermessen Ersatz geleistet oder eine Gutschrift erteilt. Jede weitere Garantie oder Schadenersatzforderung ist ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich zwingend gehaftet wird. Insbesondere werden keine Kosten für Demontage und Wiedermontage übernommen.
7. Die angegebenen Liefertermine verstehen sich ohne Verbindlichkeit. Für Lieferungsverzögerungen oder Lieferungsbeschränkungen übernehmen wir keine Verantwortung; sie berechtigen den Besteller nicht, Schadenersatzansprüche irgendwelcher Art zu stellen.
8. Erfüllungsort für Zahlungen und Gerichtsstand für Besteller und Lieferanten ist Weinfelden.
9. Vereinbarungen, die von diesen Bedingungen abweichen, gelten nur, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.
10. Durch die Erteilung von Aufträgen erklärt der Besteller sein Einverständnis mit vorstehenden Bedingungen.

Defekte oder fehlerhafte Produkte werden dem Endkunden in der Garantiezeit ersetzt oder repariert. Kosten für den Aus- und Einbau, Anfahrts- und Reisespesen sind grundsätzlich zu Lasten des Kunden und somit nicht Bestandteil unserer Garantieleistung.

Grundsätzlich von den Garantieleistungen ausgeschlossen sind Schäden sowie Folgeschäden durch/an:

- unsachgemässe Montage und/oder unterlassene oder falsche Pflege und Wartung
- unsachgemässe Inbetriebnahme und Bedienung
- nicht zweckbestimmte Nutzung
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- mechanische Beschädigung durch unsachgemässen Transport oder unsachgemässe Lagerung
- durch Dritte ausgeführte, nicht mit uns abgesprochene Reparaturen
- Verwendung von Fremdkomponenten oder Modifikationen am Produkt ohne unsere Zustimmung
- äussere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Laugen, Regen, Schnee, Sturm oder sonstige höhere Gewalt
- Batterien sowie Komponenten (z.B. Leuchtmittel), die der normalen Abnutzung unterliegen